

Zertifikat

Susanne Heuner

Referentin für das Verkaufstraining „Erkältung“

hat in der Zeit vom 14.09.04 bis 17.01.05 in 50 Apotheken das ganztägige Verkaufstraining „Erkältung“ im Auftrag der Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co.KG, Vertriebslinie Thomae mit großem Erfolg durchgeführt. Dabei hat sie insgesamt 350 Mitarbeiter/innen in den Apotheken geschult.

Folgende Inhalte waren Gegenstand des Verkaufstrainings:

- ◆ Erkältungsmarkt
- ◆ Entstehung, Krankheitsbilder, Beratung, Therapie
 - Indikation Husten
 - Indikation Schnupfen
 - Indikation Halsschmerzen
- ◆ Kommunikation
 - Phasen des Kundengesprächs
 - Zusatzempfehlungen
 - Umgang mit schwierigen Kunden
- ◆ Individuelles Coaching am HV-Tisch


Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG